

Meldkamer evalueert stormalarm

Door Willem Dekker

Drachten De Meldkamer Noord-Nederland bekijkt hoe zij tijdens extreem weer beter kan werken. De meldkamer voor de drie noordelijke provincies kon maandag tijdens de zware storm de 112-meldingen niet aan. Er ontstonden wachttijden. "Het was een uitzonderlijke situatie. Het probleem is: waar leg je de grens?", zegt woordvoerder Roel Barkhof. De komende jaren doet zich vast nog eens zo'n situatie voor en dat beseffen ze in Drachten ook. "Daarom gaan we ook evalueren. De

draaiboeken worden aangepast."

De Meldkamer Noord-Nederland schaalde maandag het aantal centralisten op van twintig naar het maximum van vijftig. Die kregen 6500 telefoontjes te verwerken. Nog nooit was het zo druk. Barkhof benadrukt dat het alarmeringsysteem niet is uitgevallen, maar dat er wachttijden ontstonden. "Vinden we dat acceptabel in deze extreme situaties? Er hebben zich voor zover ons bekend geen levensbedreigende situaties voorgedaan."

De brandweer in Groningen

bracht op eigen initiatief een eigen alarmnummer in de lucht om de centrale in Drachten te ontlasten. "We moeten kijken of dit in de toekomst ook gewenst is. Wellicht moeten we eerder waarschuwen als er extreem weer op komst is en de regionale omroepen sneller inschakelen als rampenzender. Nu hebben we getwitterd of mensen alleen in noodgevallen 112 wilden bellen. We constateren wel dat het alarmnummer 112 gemakkelijk wordt gebeld. Ook voor een tak op het fietspad."