

## OOV-Alert MkNN

### Hoe te handelen als u door OOV-Alert wordt gebeld?

De telefoon gaat, u neemt op en u hoort aan de andere kant van de lijn een stem die zegt: "*Hallo, dit is OOV-Alert van de Meldkamer Noord-Nederland*".

OOV-Alert kan bellen i.v.m. een **Proefalarm**, een **Opkomstoefening** of een echt **Alarm**. U krijgt te horen met welk doel OOV-Alert belt. Daarna vraagt OOV-Alert of u beschikbaar bent of niet. U kunt antwoorden door een nummer in te toetsen. Luister goed naar de keuzemogelijkheden.

#### LET OP!

Alleen als u hebt aangegeven BESCHIKBAAR te zijn krijgt u eventuele aanvullende informatie.

#### Voorbeeld

Oproepbericht: "U wordt opgeroepen voor Grip 2 Gemeente Groningen, voor de functie van ....."

#### *Uw opties :*

- TOETS 1**    **JA, als u de functie wilt accepteren. Hierna hoort u eventuele aanvullende informatie;**
- TOETS 2**    **NEE, als u de functie niet wilt accepteren;**
- TOETS 3**    **Als u het bericht nogmaals wilt beluisteren.**

Als OOV-Alert geen antwoord ontvangt, wordt de vraag herhaald. Na de tweede keer wordt de verbinding verbroken. U wordt dan nogmaals op hetzelfde nummer gebeld en eventueel op een ander nummer.

#### **Wacht dus totdat OOV-Alert de verbinding verbreekt**

OOV-Alert belt uit met een vast nummer. U wordt aangeraden dit nummer voor te programmeren in uw telefoon onder vermelding van '**oproep OOV-Alert**'.

### Terugbellen naar OOV-Alert n.a.v. een gemiste oproep

- U belt naar OOV-Alert
- OOV-Alert vraagt om een pincode
- **de pincode = persoonscode** in OOV-Alert
- Wanneer er een scenario voor u actief is, hoort u de gemiste boodschap

Mocht u verder nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de gegevensbeheerder van uw organisatie.