



## Hoe te handelen als u door OOV-Alert wordt gebeld?

De telefoon gaat, u neemt op en u hoort aan de andere kant van de lijn een stem die zegt: "Hallo, dit is OOV-Alert van de Meldkamer Noord-Nederland".

Let op: Het systeem geeft u pas informatie als er eerst enig geluid van uw kant wordt waargenomen! Zeg dus iets in de telefoon!

- 1. BLIJF GOED LUISTEREN NAAR OOV-ALERT!**
- 2. VOLG DE INSTRUCTIES!**
- 3. HANG NIET OP!**

OOV-Alert kan bellen in verband met: een **Proefalarm**,  
een **Opkomstoefening** of  
een echt **Alarm**.

U krijgt te horen met welk doel OOV-Alert belt. Daarna stelt OOV-Alert een vraag. U antwoordt door *een nummer in te toetsen*. Luister goed naar de keuzemogelijkheden. Alleen als u hebt aangegeven **BESCHIKBAAR** te zijn krijgt u aanvullende informatie.

### **Voorbeeld**

Oproepbericht:

"GRIP 3 Groningen U Wordt opgeroepen voor de positie van burgemeester".

### **Uw opties :**

- |                |            |   |
|----------------|------------|---|
| <b>TOETS 1</b> | <b>JA</b>  | <b>als u zeker weet dat u binnen de afgesproken tijd kunt komen</b> |
| <b>TOETS 2</b> | <b>NEE</b> | <b>als u niet binnen de afgesproken tijd kunt komen</b>             |
| <b>TOETS 3</b> |            | <b>als u het bericht nogmaals wilt beluisteren</b>                  |

Als OOV-Alert geen antwoord ontvangt, wordt de vraag herhaald.

Na de tweede keer wordt de verbinding verbroken.

U wordt dan eventueel op een ander nummer gebeld.

**Wacht dus totdat OOV-Alert de verbinding verbreekt**

### **Programmeer in uw telefoon oproep OOV-Alert**

OOV-Alert belt u vanaf een vast nummer. Dit nummer wordt aan u verzonden per sms op

- maandag 19 december
- dinsdag 20 december
- woensdag 21 december

Programmeer dit nummer in uw telefoon onder vermelding van 'oproep OOV-Alert'.

De te bellen nummers worden aangeleverd en bijgehouden door uw eigen organisatie. Mocht u verder nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de gegevensbeheerder van uw organisatie.

